

Assunto: Fwd: Peça sem a tampa traseira
De: "(CINCATARINA) Paolla Sartori Loat" <paolla@cincatarina.sc.gov.br>
Data: 18/03/2022 14:14
Para: CINCATARINA <jardel@cincatarina.sc.gov.br>



De: "carina taborda" <carina.taborda@educatitapoa.sc.gov.br>
Para: "(CINCATARINA) Paolla Sartori Loat" <paolla@cincatarina.sc.gov.br>
Enviadas: Terça-feira, 8 de março de 2022 8:24:02
Assunto: Re: Peça sem a tampa traseira

Bom dia
Vou fazer conforme orientação

Em ter., 8 de mar. de 2022 às 08:19, (CINCATARINA) Paolla Sartori Loat <paolla@cincatarina.sc.gov.br> escreveu:
Bom dia Carina, tudo bem?

Segue e-mail abaixo com orientações para proceder com a troca dos tablets,
Favor confirmar o recebimento.

Atenciosamente.



De: "Monique Tetu Bonat" <monique.bonat@multilaser.com.br>
Para: paolla@cincatarina.sc.gov.br
Cc: "Juliana Lourenço da Cruz" <juliana.cruz@multilaser.com.br>, "andrea" <andrea@multilaser.com.br>
Enviadas: Segunda-feira, 7 de março de 2022 18:39:21
Assunto: Peça sem a tampa traseira

Boa noite Paolla, tudo bem?
Meu nome é Monique, sou responsável pelo time de Customer Service, um canal de atendimento pós-venda exclusivo para clientes Governo e Corporativos.

Para que possamos seguir com o atendimento do seu chamado, precisamos de algumas informações. Peço a gentileza de enviá-las pelo link abaixo.

<https://www.wrike.com/frontend/requestforms/index.html?token=eyJhY2NvdW50SWQ0QyOTQ2OSwidGFza0ZvcmlJZCI6NTQ4NTczZk0NzgzODg4NjE1NTEuX2Y2VlMzgzNzEzYTcxOGE4ODIwNWRINTVlNmRkZTEwYTZTU2NzYwMmQxNjJkNDYyZjZDA4NTM0YjRlMzA=>

Abraço,

MONIQUE TETU BONAT
Analista de Customer Service | Engenharia de Aplicações
11 3076-3626
Rua Josefa Gomes de Souza, 382 - Extrema - MG
www.multilaser.com.br @multilaser

Mensagem Segura

--
At.te
Carina Zaranski
Agente Administrativo
Secretaria Municipal de Educação
Rua 1590 nº 430 - Bairro Itapoá
Itapoá - SC
(47) 3443-0739
(47) 3443-6019

"Pois os nossos sofrimentos leves e momentâneos estão produzindo para nós uma glória eterna que pesa mais do que todos eles." (2 Coríntios 4:17)

Mensagem Segura

Assunto: Fwd: Sua solicitação foi enviada com sucesso (Ref #857412562)

De: "(CINCATARINA) Paolla Sartori Loat" <paolla@cincatarina.sc.gov.br>

Data: 18/03/2022 14:15

Para: CINCATARINA <jardel@cincatarina.sc.gov.br>



De: "carina taborda" <carina.taborda@educaitapoa.sc.gov.br>

Para: "CINCATARINA" <paolla@cincatarina.sc.gov.br>

Enviadas: Terça-feira, 8 de março de 2022 8:41:21

Assunto: Fwd: Sua solicitação foi enviada com sucesso (Ref #857412562)

----- Forwarded message -----

De: **NPI** <noreply@wrike.com>

Date: ter., 8 de mar. de 2022 às 08:40

Subject: Sua solicitação foi enviada com sucesso (Ref #857412562)

To: <carina.taborda@educaitapoa.sc.gov.br>

MULTILASER TEAM

Hello,

We received your request and we will start work in this project!

Abaixo está uma cópia do seu formulário enviado, seu número de solicitação é 857412562.

ABERTURA DE CHAMADO

Nome do requisitante

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Telefone do requisitante

(47) 3443-0739

E-mail do requisitante

PROCOLO@EDUCAITAPOA.SC.GOV.BR

Qual o número da NF?

3722141

Qual o código do produto?

NB364

Qual o número de série ou IMEI do produto?

351797101385868

Qual a quantidade de produtos com defeito?

01

Qual o defeito do produto?

Produto veio sem a capa atrás conforme foto

Anexar foto evidenciando o defeito

AutFornHist_317018_1_1.jpeg

Caso o endereço para entrega do pedido de troca em garantia seja diferente do endereço indicado na nota fiscal acima, por favor informar aqui.

Entrega conforme nota fiscal

Caso a quantidade de produtos com defeito ultrapassar 10 unidades, por favor anexe uma planilha aqui.

Não especificado

Deixe suas informações de contato

Nome

carina zaranski

E-mail

carina.taborda@educaitapoa.sc.gov.br

NPI Team

Você recebeu este e-mail porque preencheu o formulário ABERTURA DE CHAMADO criados por MULTILASER TEAM. Se você tiver alguma solicitação relacionada às suas informações enviadas, entre em contato com MULTILASER TEAM. Não responda a este e-mail.

Desenvolvido pela Wrike

--

At.te

Carina Zaranski

Agente Administrativo

Secretaria Municipal de Educação

Rua 1590 nº 430 - Bairro Itapoá

Itapoá - SC

(47) 3443-0739

(47) 3443-6019

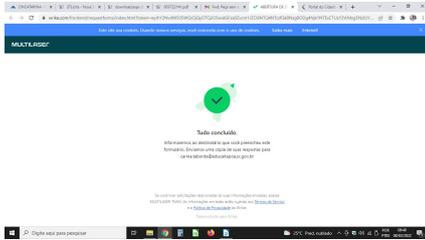
"Pois os nossos sofrimentos leves e momentâneos estão produzindo para nós uma glória eterna que pesa mais do que todos eles." (2 Coríntios 4:17)

Mensagem Segura

Assunto: Fwd: Peça sem a tampa traseira
De: "(CINCATARINA) Paolla Sartori Loat" <paolla@cincatarina.sc.gov.br>
Data: 09/03/2022 16:04
Para: CINCATARINA <jardel@cincatarina.sc.gov.br>



De: "carina taborda" <carina.taborda@educaitapoa.sc.gov.br>
Para: "(CINCATARINA) Paolla Sartori Loat" <paolla@cincatarina.sc.gov.br>
Enviadas: Terça-feira, 8 de março de 2022 8:41:01
Assunto: Re: Peça sem a tampa traseira



Concluído

Em ter., 8 de mar. de 2022 às 08:19, (CINCATARINA) Paolla Sartori Loat <paolla@cincatarina.sc.gov.br> escreveu:
Bom dia Carina, tudo bem?

Segue e-mail abaixo com orientações para proceder com a troca dos tablets,
Favor confirmar o recebimento.

Atenciosamente,



De: "Monique Tetu Bonat" <monique.bonat@multilaser.com.br>
Para: paolla@cincatarina.sc.gov.br
Cc: "Juliana Lourenço da Cruz" <juliana.cruz@multilaser.com.br>, "andrea" <andrea@multilaser.com.br>
Enviadas: Segunda-feira, 7 de março de 2022 18:39:21
Assunto: Peça sem a tampa traseira

Boa noite Paolla, tudo bem?
Meu nome é Monique, sou responsável pelo time de Customer Service, um canal de atendimento pós-venda exclusivo para clientes Governo e Corporativos.

Para que possamos seguir com o atendimento do seu chamado, precisamos de algumas informações. Peço a gentileza de enviá-las pelo link abaixo.

<https://www.wikie.com/frontend/requestforms/index.html?token=eyJhY2NvdW50SWQiOjQyOTQ2OSwidGFza0ZvcmlJZCI6NTQ4NTczfQk0Nzg9ODg4Njk1NTEuXCUzY2VlMzq5NzEzYUx0OGE4ODIwNWwRNTVjNmRkZTEwYTUyZTU2NzYwMmQxNjJkNDYyZjZjZDA4NTMyNjRlMzA=>

Abraço,

MONIQUE TETU BONAT
Analista de Customer Service | Engenharia de Aplicações
11 3076-3626
Rua Josefa Gomes de Souza, 382 - Extrema - MG
www.multilaser.com.br

Mensagem Segura

At.te
Carina Zaranski
Agente Administrativo
Secretaria Municipal de Educação
Rua 1590 nº 430 - Bairro Itapoá
Itapoá - SC
(47) 3443-0739
(47) 3443-6019

"Pois os nossos sofrimentos leves e momentâneos estão produzindo para nós uma glória eterna que pesa mais do que todos eles." (2 Coríntios 4:17)

Mensagem Segura