



MANUAL DE GARANTIA - ANGELS

Prezado importador, COMÉRCIO DE PNEUS OENNING LTDA EPP, inscrita no CNPJ 03.725.261/0001-67

A Angels Investimentos LTDA, em conformidade com as exigências do Inmetro, possui um sistema de garantia dos pneus referentes às marcas por ela representadas.

A empresa possui corpo técnico especializado para atender as reclamações de análises de garantia, dispõe de três técnicos que realizam as análises dos pneus pessoalmente ou via fotos. Ao final deste, anexos dados dos técnicos.

Todos os pneus possuem garantia contra defeitos de fabricação, de até cinco anos da data de fabricação indicada pelo DOT vulcanizado nos pneus.

Quaisquer pneus com reclames de garantia, que tenham sido analisados e identificados em situações de mau uso, consertos inadequados, DOT raspado, marcas não representadas pela ANGELS, ou situações afins, devidamente justificadas pela análise do técnico responsável, terão suas garantias recusadas.

Em conformidade com a portaria 544/2012, a Angels Investimentos LTDA declara que:

- Valoriza e dá efetivo tratamento às reclamações apresentadas por seus clientes;
- Conhece e compromete-se a cumprir e sujeitarem-se as penalidades previstas nas leis, especificamente na Lei nº 8078/1990;
- Analisa criticamente os resultados, bem como toma as providencias devidas, em funções das reclamações recebidas;
- Define responsabilidades quanto ao tratamento das reclamações;
- Compromete-se a responder ao Inmetro qualquer reclamação no prazo de 15 (quinze) dias corridos;
- Compromete-se a responder ao reclamante quanto ao recebimento, tratamento e conclusão das reclamações, conforme prazos estabelecidos internamente;
- Detentora das marcas Xbri, Durable, Duraturn, Goodride e Linglong.





MANUAL DE GARANTIA - ANGELS

Prezado importador, COMÉRCIO DE PNEUS OENNING LTDA EPP, inscrita no CNPJ 03.725.261/0001-67

A Angels Investimentos LTDA, em conformidade com as exigências do Inmetro, possui um sistema de garantia dos pneus referentes às marcas por ela representadas.

A empresa possui corpo técnico especializado para atender as reclamações de análises de garantia, dispõe de três técnicos que realizam as análises dos pneus pessoalmente ou via fotos. Ao final deste, anexos dados dos técnicos.

Todos os pneus possuem garantia contra defeitos de fabricação, de até cinco anos da data de fabricação indicada pelo DOT vulcanizado nos pneus.

Quaisquer pneus com reclames de garantia, que tenham sido analisados e identificados em situações de mau uso, consertos inadequados, DOT raspado, marcas não representadas pela ANGELS, ou situações afins, devidamente justificadas pela análise do técnico responsável, terão suas garantias recusadas.

Em conformidade com a portaria 544/2012, a Angels Investimentos LTDA declara que:

- Valoriza e dá efetivo tratamento às reclamações apresentadas por seus clientes;
- Conhece e compromete-se a cumprir e sujeitarem-se as penalidades previstas nas leis, especificamente na Lei nº 8078/1990;
- Analisa criticamente os resultados, bem como toma as providencias devidas, em funções das reclamações recebidas;
- Define responsabilidades quanto ao tratamento das reclamações;
- Compromete-se a responder ao Inmetro qualquer reclamação no prazo de 15 (quinze) dias corridos;
- Compromete-se a responder ao reclamante quanto ao recebimento, tratamento e conclusão das reclamações, conforme prazos estabelecidos internamente;
- Detentora das marcas Xbri, Durable, Duraturn, Goodride e Linglong.





Bridgestone do Brasil Ind. e Com. Ltda.
Av. Queirós dos Santos, 1717 Casa Branca, Santo André, SP 09015-901

Santo André, 21 de Agosto de 2017.

Através desta, informamos que o nosso revendedor **COMERCIO DE PNEUS OENNING LTDA.** representa a Bridgestone Firestone perante o consumidor final de nossos produtos, possuindo pessoal capacitado, treinados e qualificados para fazer todo o tipo de atendimento que se faça necessário referente aos pneus fabricados pela Bridgestone Firestone do Brasil.

Declaramos ainda possuir no Brasil uma equipe técnica exclusiva, treinada e qualificada pela Bridgestone do Brasil que são responsáveis pela verificação, análise e por qualquer tipo de garantia, e que os mesmos estão capacitados para fazer todos os tipos de atendimento que se façam necessários.

Garantia:

A Bridgestone do Brasil declara que os produtos por ela **FABRICADOS** ou **IMPORTADOS (Produzidos por Bridgestone Firestone em outros países)**, possuem garantia de **05 anos contra defeitos de fabricação** a partir da data de sua aquisição, o que não inclui avarias por uso inadequado do produto.

Essa garantia está condicionada à análise técnica por um técnico da BSBR, por técnico credenciado da rede de revendedores autorizados ou por representante técnico indicado pelo INMETRO, onde será detectada a causa da reclamação e, em caso de uso inadequado ou avaria acidental, o produto perderá sua garantia. Nos casos em que seja constatado defeito de fabricação, o produto será substituído e cobrado o percentual de desgaste do pneu substituído.

Todas as condições de garantia dos produtos Bridgestone estão contempladas no termo de garantia.

Atenciosamente:

FELIPE RICARDO PELAIO
GERENTE DE CANAIS
Bridgestone do Brasil
CNPJ: 57.497.539/0001-15





JINYU TYRES

JINYU TIRE HONGKONG CO., LIMITED

Level 54, Hopewell Centre, 183

Queens Road East, China

For and on behalf of
JINYU TIRE (HONGKONG) CO., LIMITED
金宇輪胎 (香港) 有限公司

.....
Authorized signature(s)

Por intermédio desta, informamos que nosso importador COMÉRCIO DE PNEUS OENNING LTDA, representa a empresa JINYU TIRE HONGKONG CO., LIMITED na marca de pneus JINYU e AMULET para todo o Brasil.

Dessa forma, reconhecemos a empresa COMÉRCIO DE PNEUS OENNING LTDA como apto e plenamente capacitado de atender o consumidor final de nossos produtos, possuindo pessoal treinado e devidamente qualificados para fazer todo tipo de atendimento que se faça necessário referente aos pneus da marca JINYU e AMULET fabricados pela JINYU TIRE HONGKONG CO., LIMITED

Outrossim, informamos que a empresa JINYU TIRE HONGKONG CO., LIMITED fornece garantia de 05 (cinco) anos para todos os seus produtos.

For and on behalf of
JINYU TIRE (HONGKONG) CO., LIMITED
金宇輪胎 (香港) 有限公司

Queens Road East, 01 de Fevereiro de 2022

.....
Authorized signature(s)



CÔNG TY CỔ PHẦN CAO SU ĐÀ NẴNG DANANG RUBBER JOINT STOCK COMPANY

LOT G, TA QUANG BUU ST, HOA HIEP BAC WARD,
LIEN CHIEU DISTRICT, DANANG CITY, VIETNAM
TEL: 84 236 3771975 FAX: 84 236 3771974
Email : xuatkau@drc.com.vn

Danang, Vietnam, 12 de junho de 2019.

A empresa DANANG RUBBER JOINT STOCK COMPANY, Lot G, Ta Quang Buu St, Hoa Hiep Bac Ward, Lien Chieu District, Danang City, Vietnam, por intermédio de seu representante Sr. Phuoc Loc, abaixo assinado, na qualidade de FABRICANTE da marca SPEEDMAX, DPLUS, DECLARA para os devidos fins e a quem possa interessar que:

- Todos os produtos comercializados possuem garantia contra defeitos de fabricação, sendo de cinco anos para pneus e de três anos para câmaras e protetores;
- Ambas as marcas e seus respectivos modelos correspondem as mesmas características de fabricação, entre as quais, destacamos: SEGUIMENTO, DIMENSÃO, APLICAÇÃO, LONAS, ÍNDICE DE CARGA, RODA PADRÃO, ROPA OPCIONAL, LARGURA DA SEÇÃO, PROFUNDIDADE DE SULCOS.
- Possuímos no Brasil corpo técnico responsável por analisar e prestar qualquer tipo de garantia ou assistência técnica, comprometendo-nos a entregar/repor tais produtos no prazo de 48 horas nos casos de defeitos de fabricação;
- Autorizamos a importadora COMERCIO DE PNEUS OENNING LTDALTD, inscrita no CNPJ sob o nº 03.725.261/0001-67 a importar e comercializar nossos produtos em todo território brasileiro.
- Segue a baixo a tabela a conversão dos modelos de marca Dplus para os modelos da marca Speedmax.

ITEM	DESCRIÇÃO DOS ITENS	
	MARCA DPLUS	MARCA SPEEDMAX
1	T10.00R20/D841/18PR/K	M3
2	T10.00R20/D911/18PR/K	MD1
3	T11.00R20/D651/18PR/L	S6
4	T11.00R20/D811/18PR/K	M2
5	T11.00R20/D841/18PR/K	M3
6	T11.00R20/D911/18PR/F	MD1
7	T12.00R20/D651/20PR/L	S6
8	T12.00R20/D811/20PR/K	M2
9	T12.00R20/D911/20PR/F	MD1
10	T12.00R24/D931/20PR/F	MD3
11	T11R22.5/D601/14PR/M	S1
12	T11R22.5/D601/16PR/M	S1



13	T11R22.5/D611/14PR/M	S9
14	T11R22.5/D611/16PR/M	S9
15	T11R22.5/D741/14PR/M	D3
16	T12R22.5/D611/18PR/M	S9
17	T12R22.5/D911/18PR/F	MD1
18	T275/80R22.5/D621/16PR/M	S3
19	T275/80R22.5/D721/16PR/L	D1
20	T275/80R22.5/D851/16PR/L	M5
21	T275/80R22.5/D941/16PR/L	MD5
22	T295/75R22.5/D611/16PR/M	S9
23	T295/75R22.5/D641/16PR/M	S5
24	T295/75R22.5/D751/16PR/L	S8
25	T295/80R22.5/D601/16PR/M/STD	S1
26	T295/80R22.5/D601/18PR/M/STD	S1
27	T295/80R22.5/D671/18PR/M	T1
28	T295/80R22.5/D721/18PR/M	D1
29	T295/80R22.5/D722/18PR/M	D2
30	T295/80R22.5/D851/18PR/L	M5
31	T295/80R22.5/D941/18PR/L	MD5
32	T315/80R22.5/D601/18PR/M	S1
33	T315/80R22.5/D721/20PR/M	D1
34	T315/80R22.5/D811/20PR/L	M2
35	T385/65R22.5/D661/20PR/M	S7
36	T385/65R22.5/D711/20PR/M	M1

Por ser expressão da verdade, firmamos a presente.

DANANG RUBBER JOINT STOCK COMPANY



KI TÔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TÔNG GIÁM ĐỐC

Hà Phước Lộc

Mr. Ha Phuoc Loc / Deputy General Director





SUPERGUIDER

QINGDAO QIHANG TYRECO.,LTD.

Parque Industrial de Mingcun, Pingdu, Qingdao

Província de Shandong, China

Por intermédio desta, informamos que nosso importador COMÉRCIO DE PNEUS OENNING LTDA, representa a empresa QINGDAO QIHANG TYRE CO.,LTD., na marca de pneus SUPERGUIDER para todo o Brasil.

Dessa forma, reconhecemos a empresa COMERCIO DE PNEUS OENNING LTDA como apto e plenamente capacitado de atender o consumidor final de nossos produtos, possuindo pessoal treinado e devidamente qualificados para fazer todo tipo de atendimento que se faça necessário referente aos pneus da marca SUPERGUIDER fabricados pela QINGDAO QIHANG TYRE CO.,LTD.

Outrossim, informamos que a empresa QINGDAO QIHANG TYRE CO.,LTD.Fornece garantia de 05 (cinco) anos para todos os seus produtos.

Qingdao, 05de Março de 2020

